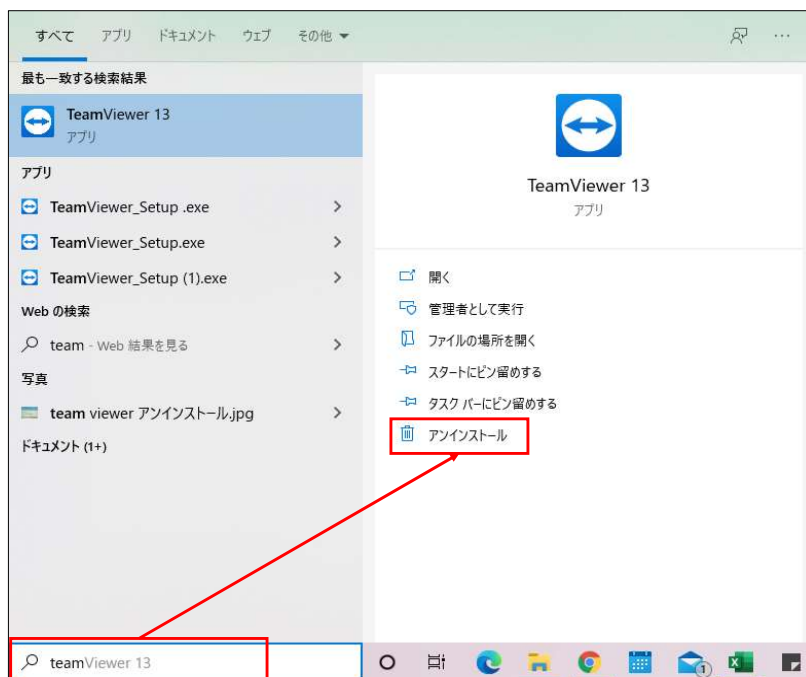


TeamViewer ダウングレード手順

1. Team Viewerのアンインストール

- ① モニター左下の検索窓に“team”と入れると下図の画面が出てくるので“アンインストール”をクリック



- ② “Team Viewer”の文字の上で右クリック→“アンインストール”をクリック



- ③ 下図の画面が出るので“はい”をクリックする

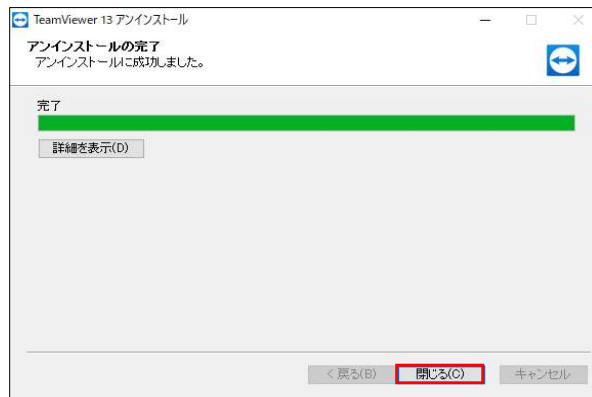


1. Team Viewerのアンインストール

- ⑤ 下図の画面が出るので
“アンインストール”をクリックする



- ⑥ アンインストールの完了と出たら
“閉じる”をクリック



- ⑦ アンインストールが終わると下図が出ますが
送信してもしなくてもOK

フィードバックのアンインストール

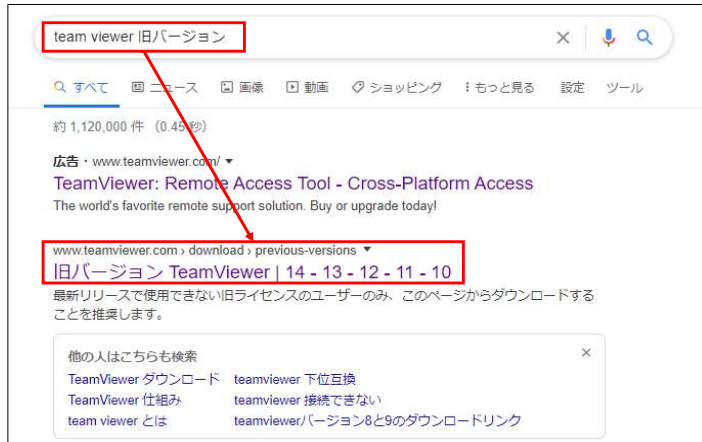
TeamViewerのアンインストールが行われました。弊社はTeamViewerを改善し、すべてのお客様に最高のユーザビリティを提供したいと考えていますので、アンインストールの理由をぜひお聞かせください。何か問題点がございましたら、短くても結構ですのでぜひコメントをお寄せください。

理由

- フィードバックを行わない
- 技術的な問題
- 再インストール
- TeamViewerを使用していない
- TeamViewerを知らない
- 別のプログラムを使用している
- セキュリティ上の懸念
- 試用ライセンスの期限が切れた
- その他

2. Team Viewer13のインストール

①“team viewer 旧バージョン”と検索し、開く



②開いたらバージョンの選択ができる画面が出てくるまで下にスクロールする



③“TeamViewer13Version”→“TeamViewer”の順にクリックすると
セットアップのダウンロードが開始される

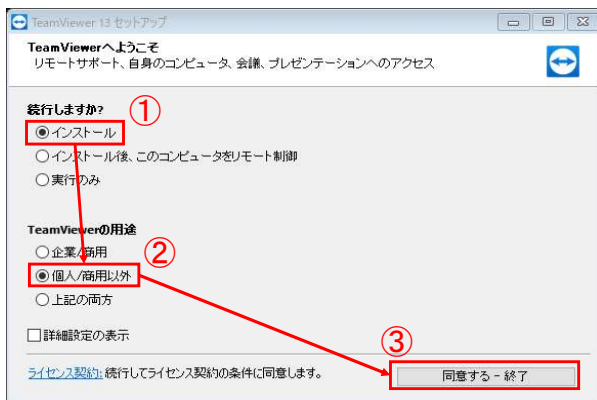


2. Team Viewer13のインストール

- ④ダウンロードが終わると下図の画面が出るので赤枠通りに進めて
セットアップ.exeをダブルクリックする



- ⑤下図の画面が出るので赤枠通りに進めて“同意する-終了”をクリックする



- ⑥下図の画面が出るので
“はい”をクリックするとインストールが開始される



- ⑦下図の画面が出ればOK

